

Laajennetun varhaiskasvatuksen ja vuorohoidon keskittämisen eteneminen ja palaute

Mikkelin kaupunginhallituksen 22.6.2020 § 231 päätöksen Talous- ja tulevaisuusohjelman (Tatu) johdosta varhaiskasvatuksen Tatu-alatyöryhmä valmisteli vuorohoidon ja laajennetun varhaiskasvatuksen keskittämisen. Asia on käsitelty 19.11.2020 § 123 kasvatus- ja opetuslautakunnassa, 30.11.2020 § 394 kaupunginhallituksessa ja 7.12.2020 § 114 kaupunginvaltuustossa.

Kasvatus- ja opetuslautakunta päätti 17.12.2020 § 140 mukaan muuttaa päiväkotien aukioloaikoja 1.8.2021 alkaen:

Kalevankangas	klo 5.30-20.00 > 6.30-17.00
Naisvuori	klo 6.00-22.00 > 5.00-23.00
Saksala	klo 5.00-23.00 > 6.30-17.00
Lähemäen Lastentalo	klo 5.30-19.00 > 5.30-20.00

Kasvatus- ja opetuslautakunnan pyynnöstä suoritettiin kysely prosessin sujumisesta maaliskuun 2021 aikana kyseisten yksiköiden huoltajille.

Laajennetun aukiolon muutokset päiväkodeissa -palautekysely

Muutos on vaikuttanut n. reiluun 100 yksiköstä toiseen vaihtavaan lapseen ja heidän perheeseensä. Laajennetun aukiolon muutokset päiväkodeissa -palautekyselyyn vastasi 52 huoltajaa; Kalevankankaan päiväkodista 18, Naisvuorelta 21 ja Saksalan päiväkodista 13.

Kalevankankaan päiväkodin vastaajista 13/18, Naisvuorelta 6/21 ja Saksalan päiväkodin vastaajista 3/13 kertoi hoitopaikan säilyvän nykyisessä päiväkodissa.

Syitä lapsen varhaiskasvatuspaikan vaihtumiseen:

1. Lapsi siirtyy päiväkotiin, joka on lähempänä kotiamme. Tähän vastasi Kalevankankaalta 1 Naisvuorelta 2.
2. Lapsi tarvitsee laajennettua aukioloaikaa. Tähän tuli Kalevankankaalta 3 ja Saksalasta 9 vastausta.
3. Lapsi ei tarvitse laajennettua aukioloaikaa. Tähän vastasi Naisvuorelta 9 huoltajaa.
4. Lapsi ei tarvitse enää hoitopaikkaa. Tähän vastasi sekä Naisvuorelta että Saksalasta 1 huoltaja.
5. Muu syy: Tähän vastasi Naisvuorelta 5 henkilöä seuraavasti:
 - Kunta säästää.
 - Mikkelin kaupungin päätöksen perusteella, oma mielipiteeni on se että se on huono muutos sekä erityisesti lapselle ja perheellemme. Epämukavaa.
 - Lapsi ei nykyään tarvitse säännöllisesti laajennettua aukioloaikaa, joten oletan että se on syy, miksi päiväkotia joutuu vaihtamaan. Meille ei ole juuri kerrottu asiasta.
 - Kouluun lähtö.
 - Mikkelin kaupunki säästää väärästä paikasta. Kiitos kokoomus ja keskusta.

Tietoa kerrottiin saadun päiväkotien tulevista aukiolomuutoksista syksystä 2021 alkaen seuraavilta tahoilta:

- Päiväkodin johtajalta: vastaajista Kalevankankaalla 2/18, Naisvuorella 4/21 ja Saksalan päiväkodilla 5/13.
- Päiväkodin henkilöstöltä: Kalevankankaalla 5/18, Naisvuorella 6/21 ja Saksalassa 11/13.
- Vanhempaintoimikunnalta: Naisvuorella 1/21 ja Saksalassa 1/13.
- Daisyssä: Kalevankankaalla 13/18, Naisvuorella 15/21 ja Saksalassa 5/13.
- Kaupungin järjestämästä Teams-tilaisuudesta: Kalevankankaalla 1/18, Naisvuorella 3/21.
- Sanomalehdestä: Kalevankankaalla 3/18, Naisvuorella 5/21 ja Saksalassa 5/13.
- Kaupunginvaltuuston pöytäkirjasta: Naisvuorella 2/21 ja Saksalassa 1/13.
- Tiedotteesta tai tiedotteista: Kalevankankaalla 1/18, Naisvuorella 5/21 ja Saksalassa 4/13
- Muilta lasten vanhemmilta: Kalevankankaalla 1/18, Naisvuorella 4/21 ja Saksalassa 2/13
- Muusta: Kalevankankaalla 1/18

Kaupungin tiedottaminen päiväkodin aukiolomuutoksesta onnistui vastaajien mielestä seuraavasti:

- 5 Erinomaisesti: Naisvuorella 1/21
- 4 Hyvin: Kalevankankaalla 9/18, Naisvuorella 3/21, Saksalassa 3/13
- 3 Keskinkertaisesti: Kalevankankaalla 5/18, Naisvuorella 9/21, Saksalassa 7/13
- 2 Huonosti: Kalevankankaalla 1/18, Naisvuorella 1/21, Saksalassa 2/13
- 1 Erittäin huonosti: Kalevankankaalla 3/18, Naisvuorella 8/21

Miksi tiedottaminen ei mielestäsi onnistunut:

Naisvuorella 6/21 vastaajaa vastasi tähän kohtaan:

- Perustelut ei faktoihin perustuneita. Poliittinen ohjaus ja säästääkin tekni jostain tavoite näkyi selvästi läpi.
- Asiasta ei käytännössä tiedotettu. Hoitajilta kuulin asiasta ensimmäisen kerran. Päiväkodin ovissa oli jokin pienellä kirjoitettu lappu. Näin merkittävässä asiassa olisi olettanut, että huoltajille postitetaan info kotiin. Muutoinkin olisi ollut syytä panostaa tiedottamiseen. Teams-"kuulemiset" olivat sekavat, etenkin ensimmäinen. Vastauksia kysymyksiin ei saanut edes kysyttäessä, eikä ole saatu vielääkään.
- Asiaa tunnuttiin vatvovan ja tietoa muutoksista sai odottaa aika kauan.
- Näin suuresta muutoksesta tiedottaminen oli puutteellista, hidasta, vajavaista sekä epäselvää, eikä muutoksen vaikutuksista perheiden arkeen ja jaksamiseen kiinnitetty tarpeeksi huomiota.
- Tiedottaminen aloitettiin siinä vaiheessa, kun käytännössä muutos oli jo niin pitkälle valmisteltu, ettei meidän vanhempien mielipiteellä ollut enää mitään merkitystä. "Kuulemistilaisuudessa" ei saanut puhua, mikä oli erittäin eriarvoistavaa ja toisen kuulemistilaisuuden ajankohta oli ovelasti piilotettu Daisyssä luvat-välilehdelle, josta ainakin itse huomasin sen vasta kyseisen ajankohdan jälkeen. Lopuksi valtuusto toimi täydellisenä kumileimasimena eikä kukaan vaivautunut valmistelemaan varteenotettavaa vastaehdotusta.
- Valhe1. Muutos ei kuulemistilaisuuden mukaan tuo mitään kuluja kaupungille. Aivan varmasti tuosta tulee kuluja. Työaika jolla tätä hoidetaan on palkkakuluja. Siirrot jotka myös henkilöstö joutuu tekemään tuo kuluja. Rekrytointi ei ole ilmaista. Valhe2. Säästö 150k. Pyydän virkavastuulla olevia henkilöitä esittämään tuon säästön toteutumisen vuoden loppuun mennessä.

Arviointia tiedottamisesta

Tiedottamisen koettiin onnistuneen 16/52 mielestä erinomaisesti tai hyvin, 21/52 mielestä keskinkertaisesti ja 15/52 mielestä huonosti tai erittäin huonosti.

Ennakoon suurimman muutoksen edessä oleville Saksalan ja Naisvuoren perheille lähetettiin tiedote tulevasta muutoksesta ensimmäisen kerran jo elokuussa 2020. Jälkeen päin arvioiden asiasta olisi ollut hyvä tiedottaa myös Kalevankankaan päiväkodin asianosaisia huoltajia jo tuolloin.

Eräs päiväkodinjohtajista kertoi, että tiedotusta oli Daisyn ja henkilöstön kautta koko ajan tilanteen edetessä, ja jokaisen lapsen siirto tai päiväkotiin jääminen käytiin läpi perheen kanssa henkilökohtaisesti. Hän totesi, ettei tiedä, mitä olisi voitu tehdä toisin.

Toinen päiväkodinjohtaja kertoo, että vanhemmille on tiedotettu päiväkodin kuukausitiedotteessa syyskuusta 2020 alkaen tapahtumien kulusta, tiedote on ollut paperisena ilmoitustaululla ja sähköisenä Daisyssä. Vanhempaintoimikunnassa on käyty asiasta keskustelua, muistio jaettu kaikille, kaikkiin viesteihin ja soittopyyntöihin on vastattu ripeästi.

Tiedottamista voisi aina olla vähän enemmän, mikä tässäkin prosessissa tultiin huomaan. Tässä tilanteessa koettiin kuitenkin, että tiedottamisessa onnistuttiin suhteellisen hyvin.

Lapsen varhaiskasvatuspaikan järjestely koettiin onnistuneen seuraavasti:

- 5 Erinomaisesti: Kalevankankaalla 4/18, Naisvuorella 4/21 ja Saksalassa 1/13
- 4 Hyvin: Kalevankankaalla 9/18, Naisvuorella 4/21 ja Saksalassa 4/13
- 3 Keskinkertaisesti: Kalevankankaalla 3/18, Naisvuorella 4/21 ja Saksalassa 4/13
- 2 Huonosti: Naisvuorella 3/21 ja Saksalassa 2/13
- 1 Erittäin huonosti: Kalevankankaalla 1/18, Naisvuorella 3/21

Miksi järjestely ei mielestäsi onnistunut:

Kalevankankaalla 1/18 ja Naisvuorella 4/21 vastasi tähän kohtaan:

- Meille ei ole tullut päiväkodin tai varhaiskasvatuksen puolelta mitään infoa, miten asiassa olisi pitänyt toimia, lukuun ottamatta hajanaisia kommentteja hoitajilta joskus talvella. Olisi ollut ystävällistä ja tarpeen koota vanhemmille tietopaketti ja koordinoita asiaa viranhaltijoiden toimesta myös yksityisten päiväkotien suuntaan. Hoitopaikkapäätös on nähtävästi maaliskuun lopussa tullut eDaisyyn, mutta itselläni kirjautuminen suomi.fi-palvelun kautta ei ole onnistunut. Joka tapauksessa päätös on tullut hyvin myöhään. Kaikki hoitopaikkajärjestelyt on pitänyt hoitaa itse, mikä on hieman erikoista ottaen huomioon, että päivähoitojärjestelyjen muutos on lähtenyt liikkeelle kaupungin toiveesta. Lapselle on aikanaan myönnetty päivähoitopaikka, joten olisi olettanut että kaupunki on aktiivisempi siinä tilanteessa, kun kaupungin toiveesta asiassa tulee muutoksia.
- On aivan käsittämätöntä, ettei keskustassa asuvalle ole tarjolla kunnallista lähihoitopaikkaa. Myös vaihtoehtoista tiedottaminen oli erittäin vajaata ja epäselvää. Oli myös kohtuuttoman pitkä aika, mitä perheet joutuivat epätietoisuudessa odottamaan hoitopäätöstä.
- Olen yrittänyt useaan otteeseen soittaa X päiväkodin johtajalle, jotta saisin siitä lisätietoa ennen kuin päätös muutoksesta tulee voimaan. Päiväkodin johtaja ei ole vastannut puheluihini eikä ole soittanut takaisin. Kaupungin verkkosivuilla on todella heikosti tietoa kyseisestä päiväkodista.

- Meille annettiin 2 vaihtoehtoa tulevasta päiväkodista. Ja hulluutta on se, että vaihtoehto 1: lapsemme olisi ollut vuoden seuraavassa päiväkodissa, jonka jälkeen TAAS siirto seuraavaan päiväkotiin. Vaihtoehto 2: suoraan siihen päiväkotiin, jonne olisi tullut vuoden päästä siirto joka tapauksessa. Päiväkoti vaihdoksen myötä lapsen hoitoajat pitenevät joka päivä, koska työpaikatkin voivat sijaita täysin eri suunnalla kuin ns. lähipäiväkoti. Nimimerkillä työ-päiväkoti-koti matka pitenee n. 40km/päivä.
- Mikä järjestely? Onko nyt jotakin järjestelyä jo tehty.

Lopuksi kysyttiin mahdollista muuta palautetta asiasta:

- Paha mieli jäi tästä. Seuratkaa ihmeessä keskustelua mitä tästä kunnasta käydään. Esimerkiksi markkinointi on aivan turhaa, kun tyytymättömät ihmiset kertovat miten asiat oikeasti on. Ihan Mikkelistä.
- niin kun ilmoittelin, se on huono kaupungin päätös
- Kukaan ei varoittanut etukäteen mistään, kukaan ei tiedottanut henkilökohtaisesti, kirje olisi pitänyt tulla kaupungilta suoraan vanhemmille kotiin. Siirtymäaikana, eli valtuuston päätöksen ja uuden hoitopaikan varaamisen suhteen on tiedotettu erittäin huonosti, yhdellä daisyviestillä. En vieläkään ole varma, onko paikka saatu vai ei? Totesin myös, ettei enää yhtään kiinnostaisi laittaa lastani kaupungin hoitoon näistä syistä, kun muutoksista ei voi näköjään tietää etukäteen yhtään, eli hoitopaikka saattaa olla seuraavaksi ilmeisesti vaikka naapurikunnassa. Tai kuka tietää? Semmoinen tunne on ollut, että me vanhemmat olemme olleet tässä ikäviä kun ollaan asiaa kritisoitu. Hyvin huonosti on saatu vastauksia kysymyksiin, on vain todettu että ikävä juttu ja se siitä. Kaupungin vain piti nyt saada tehdä muutos, jota meille ei kunnolla perusteltu koskaan. Asuinpaikat ja työpaikat ja muut on perheen asiat ei ole päätöksenteossa kiinnostaneet. Eniten kritisoin tiedottamislinjaa. Minusta yhteinen tiedostustilaisuus olisi vaikka teamsin puolella voitu vanhemmille järjestää näistä muutoksista valtuuston päätöksen jälkeen, ei olisi ollut iso vaiva. Ilmeisesti kritiikkiä ei kuitenkaan haluttu kuulla, joten sellaista ei järjestetty. Kaikin puolin äärimmäisen huonosti hoidettu muutosprosessi, ihan jo siksi että tiedottaminen on ollut puutteellista varhaiskasvatuksen johdon suunnasta.
- Tärkeimmät tiedotteet olisi hyvä olla myös fyysisinä printteinä päiväkodilla, esim. samassa tilassa mistä lapset noudetaan. Tärkeät tiedotteet pitäisi tehdä suomen - ja ruotsinkielen lisäksi ainakin venäjäksi, englanniksi ja arabiaksi. Esim. koronatiedotus on mennyt monilta ulkomaalaistaustaisilta ohitse, koska se on ollut vain suomenkielistä.
- Lasten ja vanhempien tai päiväkodinhenkilökunnan mielipiteitä ei otettu huomioon missään vaiheessa, täysin mielivaltaisesti tehty päätös. Päätäjät Mikkeliissä aivan itsekkeskeisiä.
- Kaikissa hoitopaikoissa ei ole mahdollisuutta, eikä osaamista haasteellisimpien lasten hoitoon. Lapselle on parempi, kun sama paikka ja hoitajat ovat niin pitkään kuin mahdollista tekemisissä lapsen kanssa. Jatkuva muutos ei ole hyväksi.
- Erikoista touhua. En oikein tiedä mistä säästetään jos kuitenkin saman verran lapsia tarvitsee edelleen iltahoitoa ja sama määrä hoitajia joudutaan keskittämään muutamaan päiväkotiin. Paljon olisi auttanut jos hoitoaika olisi joustava edes klo 18 saakka.
- Asioiden hämmästyttävän huono hoito kaupungin puolelta sekä valmistelun, tiedottamisen, perusteluiden että uuden hoitopaikan järjestämisen osalta on aiheuttanut paljon stressiä, ihmettelyä ja suruakin korona-ajan päälle. Monet muutkin vanhemmat ovat yhtä epä tietoisia. Harmittaa, että muutimme Mikkeliin. Muutos olisi paljon hyväksyttävämpi, jos se olisi ensinnäkin perusteltu ja toisekseen toteutettu lapsia ja vanhempia arvostavammin. Viranhaltijoiden esiintyminen kuulemistilaisuuksissa oli vanhempien huolta ja kysymyksiä vähättelevää ja loi kaupungin hallinnosta huonoa kuvaa. Ymmärrän, että näin negatiivisella palautteella, kuin omani on, ei ole mitään merkitystä, koska se on helppoa ohittaa asiattomana tai ymmärtämättömänä.

Päiväkotipäätös on joka tapauksessa täysin käsittämätön kaupungin vetovoiman, keskustan kehittämisen, "vihreän kaupungin" ja jopa viimeaikaisten mainoskampanjojen valossa. Ainakaan kuulemistilaisuuksissa muutoksen tarvetta ei kaupungin puolelta onnistuttu perustelemaan. Oman lapseni puolesta olen huolissani siitä, kuinka monia vaihdoksia päiväkotiaikana vielä ehtii tulla. Päiväkotipolun jatkumisesta eskariin ja kouluun en kysymyksistäni huolimatta ole saanut lisätietoa eikä asiassa ole osattu tai haluttu auttaa eteenpäin.

- Olemme olleet todella tyytyväisiä Naisvuoren päiväkotiin ja päiväkodin henkilökuntaan. Meidät on kohdattu perheenä ja olemme saaneet tukea vanhemmuuteen sekä tehostettua tukea tarvitsemamme lapsi on huomioitu erinomaisesti omassa ryhmässään. Lapsiamme on hoidettu Naisvuoren päiväkodissa todella hyvin ja olemme todella harmissamme, kun liian vähäisen iltahoitotarpeen takia lapsemme joutuu vaihtamaan hoitopaikkaa.
- Ei ole hyvä kun meillä 4-vuotias joutuu vaihtamaan taas jo kolmanteen päiväkotiin meistä riippumattomista syistä. Sopeutuminen taas uuteen paikkaan kestää varmasti taas pitkään...
- Tämä asia hoidettiin kaikilta osin ala-arvoisesti. On naurettavaa, että hehketään kuinka pikkulapsien mielipidettä muutokseen kyllä kysyttiin, mutta perheiden mielipiteet unohtuivat täysin. Kun asiaa yritettiin paikkailla, hoidettiin se huonosti ja valmistautumattomasti, eikä tiedotus toiminut. Myös lopputulos oli jo tuolloin nähtävissä, ja "vanhempien kuuleminen" tuntui pelkältä showlta. Miten asia, joka sai lähinnä vain vastustusta, voidaan hyväksyä?! Miten perheiden hyvinvointi ja etenkin koulupolku tässä toteutui? Ei mitenkään. Eikä näihin kysymyksiin ja kommentteihin koskaan saatu vastausta. Vanhemmat saivat vain ympäröityä toteamuksia, eikä päätökseen (kaikkien kyselyiden ja vastustusten jälkeen) mitään selitystä. Näinkö Mikkeli houkuttelee lisää lapsiperheitä?! Säästöt lapsiperheiden kustannuksella. Muuttaisin pois jos voisin.
- Toivon, että aiheesta herää keskustelua. Oliko säästö todella niin merkittävä, että sen takia kannatti (vielä näin korona-aikaan) viedä näin suurelta lapsijoukolta tutut ja turvalliset aikuiset ja lapsikaverit pois sekä laittaa kaikki tutut rutiinit uusiksi? Mikä teki asiasta niin kiireisen, ettei muutosta voinut tehdä liukuvasti seuraavien vuosien aikana samalla, kun lapset joka tapauksessa siirtyisivät eskariin ja kouluun? Onko tämä se Mikkeli, josta haluatte viestiä lapsiperheille, jotka miettivät muuttoa pääkaupunkiseudulta maakuntiin? Mitä, jos kyseessä olisi sinun oma lapsesi? Onko tämä tuolileikki mielestäsi hyväksi pienen lapsen kehitykselle ja turvallisuudentunteelle aikana, jolloin korona on muutenkin vienyt lähikontaktit isovanhempiin ja kaikkiin muihin lähipiiriin aikuisiin paitsi niihin päiväkodin työntekijöihin?
- Vanhemmat ja perheet eivät tulleet kuulluksi tässä asiassa. Kuulemistilaisuudet olivat vain joku muodollisuus. Lapsen eikä perheiden etu ei toteudu tässä järjestelyssä yhtään.
- Ensimmäiseksi haluamme sanoa, että koko huoltajien kuulemistilaisuus aukioloaikojen muutoksesta oli vain pakollinen muodollisuus. Koska nähtävästi asia oli jo päätetty "kabinetissa".
- Miten meni omasta mielestä. Oliko lapsen etu tai koulupolku edes sanoina tuttuja. Lisäksi päiväkodin johtaja myy tämän vanhemmille sanoilla, no kaupungilla on niin ikävä taloudellinen tilanne. Henkilön tehtävä on toimia varhaiskasvatuksen johtajana ja olla lapsien asialla. Sama henkilö kielsi alaisiaan kommentoimasta asiasta vanhempien kanssa. Mitä ihmettä.
- Mikkeli ei ole suunniteltu varhaiskasvatusta alueellisesti tarpeeksi hyvin lasten lukumäärään nähden. Esimerkiksi Rantakylän lapset pitäisi mahtua Rantakylän päiväkotiin/koteihin. Lapset joutuvat vaihtamaan ihan turhaan päiväkotia monta kertaa 5 vuoden päiväkotijakson aikana.
- Mitään perusteluita ei muutokselle esitetty. Päätös on tullut, että lapsen päiväkotia vaihtuu. Mitään ohjeita ei ole tullut, miten asia kerrotaan lapselle tai miten muutostilanne toteutetaan. Lapsi on kuin pelinappula, joka vain siirretään toiseen paikkaan. Miten hoidetaan siirtyminen?
- Hyvää kysymys.
- Lapsienhoito ei saa olla kynnyksikysymys vanhempien työssäkäynnille.
- Olisin toivonut lapsien saavan jatkaa nykyisessä kalevankankaan päiväkodissa koska se on paljon lähempänä kotiamme ja on myös lapsien tulevan koulun vieressä. Olen myös muutenkin ollut tyytyväinen ja iloinen hyvästä hoidosta kalevankankaalla ja siellä luonnonläheisyydestä ja

lähiliikuntapaikkojen käytöstä. Harmittaa mutta ei mahda mitään. Toivotaan että uusi päiväkotia naisvuorella on yhtä hyvä!

- Ihmettelen ettei mikkelissä tosiaan ole keskustassa asuville lapsille julkista päiväkotia lainkaan. Saati eskaria. Erittäin huono uudistus ja lyhytnäköistä toimintaa muuttaa vasta avattu päiväkotia. Eikö tätä ollut tiedossa kun naisvuori avattiin? Siitähän on aikaa kuusi vuotta.

Prosessista, prosessin etenemisestä ja kyselyn tuloksista

Laajennetun varhaiskasvatuksen ja vuorohoidon TATU-toimenpiteiden toimeenpanon suunnittelu aloitettiin varsinaisesti kyseisten yksiköiden esimiesten kanssa tammikuussa 2021. Suurimman muutoksen edessä oleville Saksalan ja Naisvuoren perheille lähetettiin alustava tiedotekirje tulevasta muutoksesta ensimmäisen kerran jo elokuussa 2020.

Muutoksen tilannekartoituksessa huomioitiin mm. perheiden hakuprosessi muihin yksiköihin, siirtojen organisointi ja aikataulu. Lisäksi prosessissa huomioitiin lasten varhaiskasvatussuunnitelma-keskustelujen alkaminen helmikuussa. Siirtokeskusteluihin on saatu vastaanottavasta yksiköistä työntekijä kertomaan talon tavoista ja ottamaan vastaan lapsen tämänhetkinen kehitysvaihe ja tapa toimia.

Henkilöstön siirtymiset yksiköstä toiseen, niiden organisointi, aikataulutus ja ohjeistaminen suunniteltiin myös.

Perheille sovittiin pidettäväksi info -tilaisuudet varhaiskasvatusyksiköissä, minkä jälkeen huoltaja voi kirjata lapsensa yksikkö -toiveen Daisyyn. Keskusteluja perheiden kanssa käytiin jo tammikuussa ja osa perheistä oli jo siinä vaiheessa tehnyt lapsensa siirtotoiveen. Perheitä tiedotettiin tammikuussa vielä erillisellä tiedotteella Daisy-ohjelman kautta siirtotoiveen tekemisestä. Päiväkodinjohtajat hyväksyvät siirrot ja tekivät sijoituspäätökset. Päiväkodeissa käytiin perheiden kanssa siirroista keskusteluja.

Tiedottaminen onnistui suhteellisen hyvin, kertoihan suurin osa 52 vastaajasta tiedottamisen onnistuneen välillä keskinkertaisesti – erinomaisesti. Tiedottamiseen on kiinnitettävä huomiota vastaavanlaisissa tilanteissa, koska tiedottamista tarvitaan paljon, jotta se tavoittaisi kaikki.

Kalevankankaan, Saksalan ja Naisvuoren päiväkodissa on tällä hetkellä yhteensä 277 lasta, joista muutos koski n. reilun 100 lapsen ja heidän perheensä tilannetta. Palautekyselyyn vastasi 52 huoltajaa. Palaute kertoo, että varsinkin osa huoltajista on kokenut muutoksen isoksi.

Lapsen varhaiskasvatuspaikan järjestely koettiin onnistuneen 26 /52 vastaajan mielestä erittäin hyvin tai hyvin, 11/52 vastaajan mielestä keskinkertaisesti ja 9/52 vastaajan mielestä huonosti tai erittäin huonosti. Lapsen varhaiskasvatuspaikan järjestelyn koettiin onnistuneen suurimman osan vastaajien mielestä välillä keskinkertaisesti - erinomaisesti. Voidaanko tällaista muutosta kaikkien vastaajien mielestä yleensä saadakaan onnistumaan paremmin.

Eräs vastaajista totesi, että, päiväkodinjohtaja kielsi alaisiaan kommentoimasta asiasta vanhempien kanssa. Tämä johtuu siitä, että kyseisessä päiväkodissa on ollut tarkoituksena pitää henkilökunnan kanssa ammatillinen ote prosessin ajan ja keskustelun fokus lapsessa ja hänen hyvinvoinnissaan.

Yksi vastaajista kertoi yrittäneensä ottaa useaan otteeseen yhteyttä lapsensa vastaanottavan päiväkodin johtajaan, jotta olisi saanut lisätietoa ennen päätöksen voimaan tuloa, mutta ei ollut häntä tavoittanut. Asiasta on keskusteltu kyseisen johtajan kanssa ja hän kertoi selvittäneensä asiaa ja käyneensä ja soittaneensa numeroita läpi vielä jälkeenpäin.

Saksalan päiväkodin huoltajat ovat olleet erittäin tyytyväisiä saamaansa palveluun. Naisvuoressa aloittaneet alueen perheet ovat olleet myös erittäin tyytyväisiä tarjottuun palveluun ja ovat kokeneet, että hoitopolku ja koulupolku toteutuu hyvin. Näin ollen on ymmärrettävää, että palaute kumpuaa pääosin muutosvastarinnasta.

Osittain korona on vaikuttanut muutostilanteeseen ja Teamsillä järjestetyt kuulemiset, joista varsinkin Naisvuoren uusiksi mennyt tilaisuus koettiin turhauttavana. Siinä tapauksessa, että kuulemistilaisuudet olisi pystytty järjestämään ns. kasvotusten, vanhemmat olisivat saattaneet kokea tullessa kuulluksi paremmin.

Kyselyn kysymysten asettamisessa voisi jatkossa vastaavassa tilanteessa kysyä myös mahdollisia positiivisia vaikutuksia, ja sitä kautta herätellä huoltajia ajattelemaan, että muutoksesta voi seurata myös jotain hyvää, koska varmasti sitäkin ajan myötä tullaan kokemaan.